

# DUELL OYJ:N EETTINEN OHJEISTO

- TOIMITUSJOHTAJAN TERVEHDYS
  - Arvot
  - Visio
- OJEISTON TARKOITUS
  - Soveltamisala ja käyttö
  - Seuraamusten noudattamispolitiikka ja rikkomukset
  - Työntekijät ja esimiehet
  - Whistleblowing – ilmoituskanava väärinkäytöksille
- EETTINEN JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA
  - Sidosryhmäsuhteet
  - Reilu kilpailu
  - Korruption ja lahjonnan torjunta
  - Rahanpesu ja terrorismin rahoitus
  - Petokset
  - Lahjat ja vieraanvaraisuus
  - Eturistiriidat ja lähipiiriin kuuluvat osapuolet
  - Luottamuksellisuus
  - Sisäpiirintiedot ja kaupankäynti
  - Yksityisyys ja tietoturva
  - Yhtiön omaisuuden turvaaminen
  - Kirjanpito ja raportointi
  - Vastuullinen ja rehellinen viestintä
  - Sosiaalisen median politiikka
  - Vastuullinen hankinta
  - Ympäristö
- YKSILÖN KUNNIOITTAMINEN
  - Syrjintä ja yhtäläiset mahdollisuudet
  - Oikeudenmukaiset työolosuhteet
  - Terveys ja turvallisuus
  - Pakkotyö ja lapsityövoima
  - Järjestäytymisvapaus ja työehtosopimukset
  - Alkoholin, huumeiden ja muiden päihdyttävien aineiden väärinkäyttö
  - Poliittinen toiminta



## TOIMITUSJOHTAJAN TERVEHDYS

Duell Oyj:n eettisessä ohjeistuksessa esitetään periaatteet, politiikat ja lait, jotka ohjaavat Duellin toimintaa ja joita Duell-konsernia edustavien työntekijöiden on noudatettava. Käytännesäännöt ovat opas ammatilliseen käyttäytymiseen. Duellin menestys ja maine riippuvat jokaisen yhteisön jäsenen eettisestä käyttäytymisestä, rehellisyydestä, lahjomattomuudesta ja hyvästä arvostelukyvystä. Duellin puolesta toimivilla on yleinen velvollisuus käyttäytyä tavalla, joka ylläpitää ja vahvistaa luottamusta yritystä kohtaan.

Magnus Miemois  
Toimitusjohtaja  
Duell Oyj

### Arvot

**Intohimo:** Intohimo alaa kohtaan on meille tärkeää, ja monet yrityksen työntekijät ovat intohimoisia alan harrastajia. Tukkukauppiaana tarjoamme vähittäiskauppiaille ja heidän kauttaan kuluttajille liikkumiseen liittyviä tuotteita, jotka tuovat turvallisuutta ja nautintoa.

**Luottamus:** Luottamus on liiketoimintamme perusta, ja meille on tärkeää olla luotettava toimija valmistajien ja jälleenmyyjien välillä. Luottamus on ansaittava, ja pyrimme ansaitsemaan sen joka päivä kaikessa toiminnassamme sekä sisäisesti että ulkoisesti sidosryhmiemme kanssa.

**Kumppanuus:** Kumppanuus on pitkäaikaisen yhteistyön perusta, ja ilman kumppaneita emme voi harjoittaa liiketoimintaa. Kumppanuuden on perustuttava molemminpuoliseen ymmärrykseen sekä yhteisiin tavoitteisiin ja menestykseen. Haluamme olla luotettava kumppani sidosryhmillemme.

### Visio

Tuotemerkkien omistajien ja jälleenmyyjien ensisijainen tukkukauppakumppani Euroopassa.

## EETTISEN OHJEITUKSEN TARKOITUS

### Soveltamisala ja käyttö

Duell-konsernin käytännesääntöjen tarkoituksena on varmistaa, että kaikki Duell-konsernin työntekijät ymmärtävät samalla tavalla arvot, politiikat, normit ja ohjeet, jotka vaikuttavat heidän päivittäiseen työhönsä. Sitovat periaatteet ovat samat jokaiselle Duell Groupin työntekijälle kaikissa toimintamaissa. Käytännesäännöt sitovat kaikkia Duell Groupin työntekijöitä toimimaan poliittikkojen, standardien, ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti.

### Seuraamusten noudattamista koskeva politiikka ja rikkomukset

Pakotteiden noudattamispolitiikassa esitetään Duellin lähestymistapa sen varmistamiseksi, että noudatamme täysimääräisesti kaikkia liiketoimintaamme sovellettavia pakotteita ja että



hallitsemme niihin liittyviä riskejä asianmukaisesti. Poliitiikkaa sovelletaan kaikkiin työntekijöihin, johtoon ja johtajiin sekä Duellin suorassa valvonnassa toimiviin konsultteihin ja asiamiehiin.

Emme ryhdy mihinkään liiketoimiin tai menettelytapoihin, joiden tarkoituksena on kiertää tai helpottaa sovellettavien pakotteiden rikkomista. Duell ei harjoita liiketoimintaa kauppasaarron alaisilla alueilla tai pakotteiden kohteena olevien henkilöiden kanssa. Emme harjoita liiketoimintaa, joka rikkoisi sovellettavia kauppavalvontasääntöjä tai boikotin vastaisia lakeja. Emme osallistu mihinkään pakotteiden alaiseen toimintaan, joka voisi johtaa siihen, että Duell nimetään pakotteiden kohteeksi.

Duell sallii poikkeuksia näistä yleisistä vaatimuksista vain poikkeuksellisissa olosuhteissa, johdon etukäteen antamalla hyväksynnällä ja vain sovellettavien lakien mukaisesti. Pakoteriskin hallitsemiseksi ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi otamme käyttöön valvontatoimia ja prosesseja, mukaan lukien vastapuolten seulonta ja Due Diligence -tarkastukset.

Edellytämme, että työntekijät ovat tietoisia pakoteriskeistä ja raportoivat havaitsemistaan pakotekysymyksistä johdolle. Duell suhtautuu vakavasti käytäntöjemme ja käytäntöjemme rikkomuksiin. Seuraukset näiden periaatteiden rikkomisesta riippuvat rikkomuksen vakavuudesta, mutta voivat vaihdella varoituksesta työsuhteen irtisanomiseen.

### **Työntekijät ja esihenkilöt**

Odotamme kaikkien työntekijöiden olevan johtajia, mutta tunnustamme, että esihenkilömme ovat roolimalleja, joiden on näytettävä esimerkkiä ja innostettava tiimejään elämään arvojamme. Esihenkilöiden vastuulla on varmistaa, että tiimin ja tiimin jäsenten tavoitteet ovat selkeitä, mielekkäitä ja ymmärrettäviä.

### **Whistleblowing – ilmoituskanava väärinkäytöksille**

Duell on ottanut käyttöön EU:n direktiiviin perustuvan ilmoituskanavan (Whistleblowing), joka tarjoaa työntekijöille turvallisen kanavan, jonka kautta he voivat turvallisesti ja luottamuksellisesti ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä ja rikkomuksista lakia sekä yhtiön toimintaperiaatteita vastaan. Whistleblowing-käytäntö on osa pörssiyritysten hyvää hallintotapaa ja kestävyyttä koskevia vaatimuksia, ja se on pantava täytäntöön tietyssä määräajassa. Duellissa haluamme edistää avointa ja turvallista viestintäilmapiiriä, ja tavoitteenamme on, että kuka tahansa työntekijä voi puhua avoimesti ja luottavaisesti mistä tahansa huolenaiheesta. Whistleblowing-kanava on tärkeä väline, jolla varmistetaan, että mahdolliset väärinkäytökset jäävät ilmoittamatta.

Whistleblowing-kanavan avulla kuka tahansa työntekijä voi nimettömänä ilmoittaa minkä tahansa Duellin toimintaan liittyvän rikkomuksen tai väärinkäytöksen missä tahansa Duellin yrityksessä. Mahdollinen rikkomus voi liittyä esimerkiksi oikeudelliseen toimintaympäristöön, korruptioon, rahanpesuun, kauppapakotteisiin, tuoteturvallisuuteen ja vaatimustenmukaisuuteen, kuljetusturvallisuuteen, ympäristönsuojeluun tai työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen.



## EETTINEN JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA

Kehitämme Duellia kunnioittaen ihmisoikeuksia, sosiaalisia oikeuksia ja ympäristöä kaikkialla, missä harjoitamme liiketoimintaa. Toimimme kansainvälisten suositusten mukaisesti ja teemme yhteistyötä sellaisten tahojen kanssa, jotka noudattavat Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitetta.

### Sidosryhmäsuhteet

Duell kohtelee kaikkia sidosryhmiään, kuten työntekijöitä, asiakkaita, toimittajia, alihankkijoita, yhteistyökumppaneita ja viranomaisia, oikeudenmukaisesti ja ihmisarvoa kunnioittaen sukupuolesta, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, syntyperästä tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksista riippumatta. Duell noudattaa hyviä liiketoimintatapoja ja tekee yhteistyötä viranomaisten kanssa sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

### Reilu kilpailu

Duell on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa läpinäkyvällä, oikeudenmukaisella ja rehellisellä tavalla, eikä se hyväksy laittomia kilpailunvastaisia sopimuksia tai määräävän markkina-aseman väärinkäyttöä millään markkinoilla niiden kilpailulakien vastaisesti, joita meihin sovelletaan. Rangaistukset näiden sääntöjen rikkomisesta kohdistuvat ensisijaisesti asianomaisiin yrityksiin.

### Korruption ja lahjonnan torjunta

Duell ei osallistu lahjontaan tai korruptioon millään lainkäyttöalueella, jolla Duell toimii. Henkilökohtainen rehellisyys on ratkaisevan tärkeää korruption ja lahjonnan torjunnassa. Työntekijöillä ja heidän kollegoillaan on eettinen vastuu ja velvollisuus näyttää hyvää esimerkkiä päivittäisessä työssään. Duellin korruption ja lahjonnan vastainen politiikka pyrkii määrätietoisesti ylläpitämään korkeimpia standardeja, ja johtavana periaatteena on nollatoleranssi korruptiota kohtaan. Duellin korruption ja lahjonnan vastaiset käytännösäännöt on tarkoitettu ohjeistukseksi Duellin sisällä, mutta myös sen sidosryhmille. Duellin korruption ja lahjonnan vastaisten käytännösääntöjen tarkoituksena on varmistaa ja tukea käyttäytymistä ja työetiikkaa, jolle on ominaista henkilökohtaisen ja organisatorisen rehellisyyden korkea taso sekä sisäisesti että yhteistyökumppaneiden kanssa.

### Rahanpesu ja terrorismin rahoitus

Duell ei hyväksy lainkaan rahanpesun tai terrorismin rahoituksen tukemista tai helpottamista. Mahdolliset huolenaiheet on otettava esille yrityksessä ja käsiteltävä asianmukaisesti, mikä tukee rahanpesun selvittelykeskuksen tekemiä tutkimuksia ja tarkastuksia.



## Petokset

Petos on epärehellistä tai petollista toimintaa, jonka tarkoituksena on henkilökohtainen tai kolmannen osapuolen saama hyöty ja joka voi aiheuttaa tai aiheuttaa Duellille tai toiselle osapuolelle taloudellisia tai muita kuin taloudellisia tappioita. Duell ei hyväksy petoksia tai konsernin varojen väärinkäyttöä. Petos käsittää kaikenlaisen toiminnan, jonka tarkoituksena on pettää muita, kuten yhtiötä, yleisöä tai sijoittajia, ryhtymään toimiin, jotka aiheuttavat heille taloudellisia tappioita. Omaisuutta, laitteita, resursseja ja varoja on käytettävä ainoastaan liiketoimintaan eikä henkilökohtaiseen hyötyyn.

## Lahjat ja vieraanvaraisuus

Duell yrityksenä ja Duellin työntekijät välttävät tarjoamasta tai vastaanottamasta lahjoja tai vieraanvaraisuutta olosuhteissa, jotka vaarantaisivat tai edes näyttäisivät vaarantavan liiketoimintakykymme tai vaikuttaisivat epäasiallisesti käyttäytymiseen. Kohtuullisten ja asianmukaisten lahjojen, viihteen, mukaan lukien ateriat, matkat tai majoitus, tarjoaminen tai vastaanottaminen avoimesti ja läpinäkyvästi Duellin imagon edistämiseksi, tuotteiden ja palveluiden esittelemiseksi tai ystävällisten suhteiden luomiseksi on yleensä sallittua.

## Eturistiriidat ja etuyhteydessä olevat osapuolet

Duellin arvot edellyttävät, että kaikki johtajat ja työntekijät välttävät eturistiriitoja. Eturistiriita syntyy, kun johtajan tai työntekijän tai hänen perheenjäsentensä henkilökohtaiset edut ovat epäasianmukaisesti ristiriidassa Duellin etujen kanssa.

IAS 24:n mukaan yritysten on yksilöitävä lähipiirinsä ja varmistettava, että olennaiset liiketoimet niiden kanssa kirjataan ja esitetään tilinpäätöksessä. IAS 24:n tavoitteena on varmistaa, että yhteisön tilinpäätöksessä annetaan tarvittavat tiedot, jotta voidaan kiinnittää huomiota siihen, että lähipiiriin kuuluvien osapuolten olemassaolo ja näiden osapuolten kanssa toteutetut liiketoimet ovat saattaneet vaikuttaa yhteisön taloudelliseen asemaan ja tulokseen.

Politiikka auttaa Duellia, sen johtoa ja keskeistä johtoa tunnistamaan ja hallitsemaan todellisia tai ilmeisiä eturistiriitoja ja antaa säännöt lähipiiriliiketoimien hyväksymisestä, tarkastelusta ja niistä ilmoittamisesta. Politiikka myös täydentää olemassa olevaa oikeudellista kehystä ja edistää hyvää hallintotapaa. Politiikkaa päivitetään ajantasaisesti. Duell on yksilöinyt lähipiirinsä, ja yhtiö vastaa asianmukaisen lähipiirirekisterin ylläpitämisestä.

## Luottamuksellisuus

Tarvittaessa meidän olisi jaettava ennakoivasti tarvittavat tiedot Duellin avoimuusohjelman tukemiseksi. Meidän on myös täytettävä lakisääteiset velvollisuutemme antaa tiettyjä tietoja yleisölle pyynnöstä. Samalla tiedot on suojattava ja niitä on käytettävä asianmukaisesti. Emme saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja tai aineistoa kenellekään, jolla ei ole siihen oikeutta, ei Duellin sisällä eikä sen ulkopuolella. Meidän on suojattava asianmukaisesti kaikkien niiden henkilöiden yksityiset, henkilökohtaiset ja arkaluonteiset tiedot, jotka työskentelevät kanssamme, puolestamme tai puolestamme, laittomalta luovuttamiselta, muuttamiselta tai tuhoamiselta.



Meidän on käytettävä Duellin laitteita ja järjestelmiä vastuullisesti ja asianmukaisesti. Tähän sisältyy pääsyn valvonta ja Duellin laitteistojen, ohjelmistojen, internetin ja sähköpostin epäasianmukaisen käytön välttäminen. Näitä vaatimuksia sovelletaan fyysisessä tai sähköisessä muodossa oleviin tietoihin kaikissa järjestelmissä, myös Duellin tarjoamissa järjestelmissä.

## Sisäpiiritiedot ja kaupankäynti

Duellin hallitus on hyväksynyt sisäpiiriohjeet, ja niiden tarkoituksena on selventää ja täydentää Duelliin ja sisäpiiriläisiin sovellettavia toimintaperiaatteita ja toimenpiteitä sekä toimia käytännön välineenä sisäpiiriasioiden hallinnassa. Nämä sisäpiiriohjeet sisältävät tärkeimmät sisäpiiriasioita koskevat periaatteet, joita sovelletaan Duell-konsernissa kohdassa ”Soveltamisala” kuvatulla tavalla. Tämän vuoksi näiden sisäpiiriohjeiden ei ole tarkoitus olla tyhjentävä opas sovellettavista sisäpiirisäännöistä. Sisäpiirisäännökset perustuvat markkinoiden väärinkäyttöasetukseen (EU) N:o 596/2014. EU:n asetuksena markkinoiden väärinkäyttöasetus on suoraan sovellettavissa kansallisella tasolla. Erityisesti markkinoiden väärinkäyttöasetus ja niin sanotut tason 2 tai 3 EU-asetukset (mukaan lukien tekniset sääntelystandardit ja ohjeet) sisältävät yksityiskohtaisia sääntöjä sisäpiiriasioista. Jokainen sisäpiiriläinen tai henkilö, joka saa haltuunsa sisäpiiritietoa, on vastuussa siitä, että hän noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä, viranomaisten mahdollisesti antamia määräyksiä ja näitä sisäpiiriohjeita.

Duellin sisäpiirihallinto ylläpitää ja päivittää sisäpiirilueteloita sähköisessä muodossa. Erillisten sisäpiirilueteloiden lisäksi sisäpiiritietoja varten (tapahtumapohjainen sisäpiiriluetelo) Duell voi luoda myös lisäosion pysyviä sisäpiiriläisiä varten (pysyvät sisäpiiriläiset). Pysyvät sisäpiiriläiset ovat henkilöitä, joilla on asemansa perusteella pysyvä pääsy kaikkeen Duellia koskevaan sisäpiiritietoon. Duellin tapahtumapohjaiseen sisäpiirilueteloon kuuluvat henkilöt ovat henkilöitä, joilla on sisäpiiritietoa tietystä hankkeesta, mukaan lukien ulkopuoliset konsultit, tilintarkastajat ja luokituslaitokset.

## Luottamuksellisuus

Tarvittaessa meidän olisi jaettava ennakoivasti tarvittavat tiedot Duellin avoimuusohjelman tukemiseksi. Meidän on myös täytettävä lakisääteiset velvollisuutemme antaa tiettyjä tietoja yleisölle pyynnöstä. Samalla tiedot on suojattava ja niitä on käytettävä asianmukaisesti. Emme saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja tai aineistoa kenellekään, jolla ei ole siihen oikeutta, ei Duellin sisällä eikä sen ulkopuolella. Meidän on suojattava asianmukaisesti kaikkien niiden henkilöiden yksityiset, henkilökohtaiset ja arkaluonteiset tiedot, jotka työskentelevät kanssamme, puolestamme tai puolestamme, laittomalta luovuttamiselta, muuttamiselta tai tuhoamiselta.

Meidän on käytettävä Duellin laitteita ja järjestelmiä vastuullisesti ja asianmukaisesti. Tähän sisältyy pääsyn valvonta ja Duellin laitteistojen, ohjelmistojen, internetin ja sähköpostin epäasianmukaisen käytön välttäminen. Näitä vaatimuksia sovelletaan fyysisessä tai sähköisessä muodossa oleviin tietoihin kaikissa järjestelmissä, myös Duellin tarjoamissa järjestelmissä.



## Yksityisyys ja tietoturva

Duellin tietotekniikkapolitiikassa määritellään käyttäjien vastuut ja hyväksyttävät käyttötavat, jotka liittyvät Duellin omistaman tai tarjoaman tietotekniikan ja tietoresurssien käyttöön. Poliitiikassa sisältää myös esimerkkejä kielletyistä käyttötavoista, mutta ei rajoitu niihin. Poliitiikassa määritellään, miten Duellissa toteutetaan käyttöoikeuksien valvontaa. Tämän poliitiikan noudattamatta jättäminen vaarantaa yrityksen toiminnan, tietojärjestelmien, laitteiden ja tietojen turvallisuuden. Siinä määritellään hyväksyttävät käyttötarkoitukset ja käyttäjien vastuut tietojen, informaation ja tiedostojen käytössä. Poliitiikka sisältää myös esimerkkejä kielletyistä käyttötavoista, mutta ei rajoitu niihin.

## Yrityksen omaisuuden turvaaminen

Duellin ja sen työntekijöiden odotetaan kohtelevan yrityksen omaisuutta huolellisesti ja kunnioittavasti. Tämä ei koske ainoastaan fyysistä omaisuutta, sillä yhtä tärkeää on suhtautua vastuullisesti aineettomaan omaisuuteen, kuten immateriaalioikeuksiin, tekijänoikeuksilla suojattuun aineistoon, taloustietoihin ja Duellin tuotemerkin maineeseen. Kaikilla työntekijöillä on oikeus kohdella yrityksen omaisuutta huolellisesti ja varmistaa, ettei sitä vahingoiteta, tuhlata tai käytetä väärin. Samoja periaatteita sovelletaan, kun Duell käsittelee asiakkaille, liikekumppaneille tai muille kolmansille osapuolille kuuluvaa omaisuutta.

## Kirjanpito ja raportointi

Duellin tiedonantopolitiikassa kuvataan keskeiset toimintaperiaatteet ja menettelyt, joita yhtiö noudattaa sekä taloudellisessa raportoinnissaan että viestinnässään pääomamarkkinoille, tiedotusvälineille ja muille sidosryhmille. Yhtiön lisäksi tämän tiedonantopolitiikan periaatteet koskevat sen tytäri- ja osakkuusyhtiöitä. Julkistamispolitiikkaa tarkistetaan säännöllisesti ja päivitetään tarpeen mukaan.

Yhtiö noudattaa tätä poliitiikkaa kaikessa viestinnässään: Nasdaq Helsingin ja First Northin ohjeita ja sääntöjä, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (ESMA) ja Finanssivalvonnan sääntöjä, ohjeita ja määräyksiä, asetuksen ((EU) N:o 596/2014, "MAR") sisältämiä markkinavaatimuksia sekä arvopaperimarkkinalakia, osakeyhtiölakia ja muita lakisäätöisiä velvoitteita, joita sovelletaan First Northiin listattuihin yhtiöihin.

## Vastuullinen ja rehellinen viestintä

Duellin viestinnän periaatteita ovat avoimuus, oikea-aikaisuus, luotettavuus, läpinäkyvyys, johdonmukaisuus, ymmärrettävyys ja oikeudenmukaisuus. Yhtiö viestii sekä myönteisistä että kielteisistä asioista selkeästi ja johdonmukaisesti, viipymättä ja samanaikaisesti kaikille sidosryhmille. Sijoittajasuhdetoiminnan tavoitteena on antaa pääomamarkkinoille oikeaa, riittävää ja asianmukaista tietoa yhtiön liiketoiminnasta, toimintaympäristöstä, strategiasta, tavoitteista ja taloudellisista tuloksista yhtiön liikkeeseen laskemien rahoitusvälineiden asianmukaisen hinnoittelun tukemiseksi. Muiden asianmukaisten jakelukanavien lisäksi kaikki tiedotteet julkaistaan yhtiön verkkosivuilla. Tiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.



Duellin viestintäpolitiikassa ja -ohjeissa kuvataan periaatteet, joita Duell ja sen tytäryhtiöt noudattavat konsernissa. Pörssi-yhtiönä Duell ja sen tytäryhtiöt noudattavat sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä kaikkia pörssi-yhtiöitä koskevia säännöksiä. On myös tärkeää tiedostaa, että yrityksen imago ja maine rakentuvat päivittäisen toiminnan perusteella, ja siksi kaikki viestintä eri sidosryhmien kanssa voi vaikuttaa Duellin imagoon. Viestinnän tarkoituksena on vahvistaa yhtiön imagoa ja tukea liiketoimintaa: Ammattitaitoinen - Kaikki, mitä Duell viestii, on hyvin valmisteltua ja konsernin strategian mukaista; Rehellinen - Rehellisellä viestinnällä Duell rakentaa luottamusta sidosryhmiensä keskuudessa; Vastuullinen - Duell ottaa huomioon viestinnän seuraukset sidosryhmiensä keskuudessa; Yhteistyökykyinen - Viestintä perustuu yhteistyöhön, ja asiaankuuluvat osapuolet tulisi ottaa mukaan suunnitteluun ja toteutukseen; Ennakoiva - Ennakoivalla viestinnällä vältetään turhat tulkinnat. Viestinnän tulisi myös olla Duellin arvojen mukaista.

## Sosiaalisen median politiikka

Duellin sosiaalisen median politiikan tarkoituksena on varmistaa, että kaikki sisältö tehdään kunnioittavasti, ei loukkaa muiden ihmisarvoa eikä vaaranna Duellin mainetta ja että se on lakisääteisten velvoitteiden mukaista. Sosiaalisen median politiikan tarkoituksena on selventää, mitä Duell määrittelee sosiaalisen median kanavien hyväksyttäväksi käytöksi. Sosiaalista mediaa voidaan käyttää sisäisesti edistämään sitoutumista ja ulkoisesti edistämään yrityksen brändiä, tuotteita ja palveluja, mainetta ja aloitteita.

Tässä politiikassa määritellään Duellin työntekijöiltä odotettavat normit heidän kommunikoidessaan sosiaalisen median välityksellä. Sen tarkoituksena on myös antaa työntekijöille selkeät ohjeet hyväksyttävistä periaatteista, standardeista ja yleisestä viestintätyylistä. Se auttaa työntekijöitä erottamaan sosiaalisen median henkilökohtaisen ja ammatillisen käytön toisistaan. On myös tärkeää muistaa, että sosiaalisen median viestit ovat kaikkien nähtävissä. Jos työntekijä haluaa esimerkiksi jakaa kuvia yrityksen tapahtumasta, jossa tarjoillaan alkoholia ja jossa on asiakkaita, on parempi luoda suljettu tapahtuma ja jakaa kuvia vain niille, jotka osallistuivat tapahtumaan.

## Vastuullinen hankinta ja ostaminen

Duellin ostopäätökset tehdään yksinomaan Duellin parhaiden etujen perusteella ottaen huomioon ympäristölliset, taloudelliset ja sosiaaliset näkökohdat. Duellin hankinta- ja ostotoiminta on suoritettava niiden käytäntöjen mukaisesti, joissa kuvataan pakolliset vaatimukset toimittajien valinnalle, sitoutumiselle ja hallinnalle, kuten Duellin hankintaprosessissa on yksityiskohtaisesti kuvattu. Näiden periaatteiden pohjalta varmistetaan, että rehellisyys, arvo ja riskit otetaan huomioon hankinnan ja sopimusten hallinnan elinkaaren kaikissa vaiheissa. Duell on sitoutunut parantamaan toimitusketjunsä sosiaalista, eettistä ja ekologista jalanjälkeä. Esittelemme ja jaamme tämän sitoumuksen toimittajillemme toimittajasäännöstömme avulla ja valitsemme toimittajia, jotka jakavat nämä ominaisuudet.





## Ympäristö

Duell suhtautuu vakavasti ympäristönsuojeluun. Duellin työntekijöiden on päivittäisessä toiminnassaan keskityttävä ympäristövaikutusten minimoimiseen. Duell suosii ratkaisuja, kuten ei-fossiilista energiaa energianlähteenä. Duellin ensisijaisena tavoitteena ympäristönsuojelussa on luoda organisaatio, joka kiinnittää huomiota liiketoiminnan ympäristönäkökohtiin kaikilla toiminta-alueillaan.

## YKSILÖN KUNNIOITTAMINEN

### Syrjintä ja yhtäläiset mahdollisuudet

Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja osallisuus ovat olennainen osa kulttuurisuhteisiin liittyvää työtämme. Tämä tarkoittaa, että olemme sitoutuneet varmistamaan, ettei syrjintää esiinny iän, vammaisuuden, sukupuolenvaihdoksen, avioliiton ja siviilipartnereiden, raskauden ja äitiyden, rodun, uskonnon tai vakaumuksen, sukupuolen tai sukupuolisen suuntautumisen perusteella.

### Oikeudenmukaiset työolosuhteet

Duellin käytännesääntöihin sisältyy vakiintuneita prosesseja ja menettelyjä, joilla suojellaan työntekijöitä ja varmistetaan, että tuotteemme valmistetaan turvallisesti ja oikeudenmukaisissa olosuhteissa. Käytännesäännöt koskevat koko Duellin kanssa työskentelevää toimitusketjuamme. Toimittajamme arvioidaan ja auditoidaan näiden standardien ja vaatimusten mukaisesti. Toimittajiemme palveluksessa olevia työntekijöitä on kohdeltava kunnioittavasti; heidän terveyttään, turvallisuuttaan ja perusihmisoikeuksiaan on suojeltava ja edistettävä.

### Terveys ja turvallisuus

Duell pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin varmistamaan kaikkien meille työskentelevien henkilöiden terveyden ja turvallisuuden riippumatta siitä, missä he työskentelevät, ja noudattamaan paikallisia lakeja. Tämä koskee vierailijoita, opiskelijoita, alihankkijoita, työtovereita ja muita tilojamme käyttäviä tai työhömmme osallistuvia henkilöitä sekä omaa terveyttämme ja turvallisuuttamme.

### Pakkotyö ja lapsityövoima

Duell ei hyväksy lapsityövoiman käyttöä eikä minkäänlaista pakkotyötä tai ihmiskauppaa. Duell ei hyväksy minkäänlaista hyväksikäyttöä, riistoa tai seksuaalista kanssakäymistä kenenkään henkilön kanssa vastoin hänen tahtoaan tai maksua vastaan, kun hän on työmatkalla tai muuten edustaa yritystä.

### Järjestäytymisvapaus ja työehtosopimukset

Järjestäytymisvapaudella tarkoitetaan Duellin työntekijöiden oikeutta liittyä laillisesti tunnustettuun ammattiliittoon tai muuhun järjestöön tai perustaa sellainen. Vaikka yhdistymisvapaus on perusoikeus, joka on vahvistettu ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa ja Kansainvälisen työjärjestön julistuksessa työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista, sen johdonmukaisen noudattamisen varmistamiseen eri puolilla maailmaa liittyy



HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**  
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

**Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom**

HQ | Mustasaari, Finland | **T** | +358 (0) 20 118 000 | **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu | **W** | www.duell.eu

edelleen useita haasteita - työntekijöiden oikeuksiin puuttumisesta järjestäytymisoikeuden oikeudellisiin rajoituksiin.

### **Alkoholin, huumeiden ja muiden päihdyttävien aineiden väärinkäyttö**

Osana Duellin sitoutumista terveyteen ja turvallisuuteen ei ole hyväksyttävää mennä työmaalle tai suorittaa työtehtäviä, joissa huumeet, alkoholi tai muut päihdyttävät aineet voivat heikentää suoritusta tai toimintaa. Toimintaohjeissa vahvistetaan Duellin työmailla ja työhön liittyvissä toimissa sovellettavat hengitysilman alkoholipitoisuuden ja virtsan huumausainepitoisuuden raja-arvot. Alkoholia voidaan käyttää työhön liittyvissä tilaisuuksissa, jos Duellin toimintaperiaatteet sen sallivat, edellyttäen, että sitä käytetään vastuullisesti ja että käyttäytyminen on aina käytännesääntöjen mukaista.

### **Poliittinen toiminta**

Duell kunnioittaa työntekijöiden ja sidosryhmien vapautta osallistua poliittiseen toimintaan, mielipiteisiin tai jäsenyyteen, eikä se pyri vaikuttamaan poliittisiin mielipiteisiin tai rajoittamaan niitä.

2.7.2024

Hallitus  
Duell Oyj



---

HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**  
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

**Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom**

**HQ** | Mustasaari, Finland    **T** | +358 (0) 20 118 000    **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu    **W** | www.duell.eu